

# EHI Inventur- und Sicherheits- kongress 2016

18. Fachkongress zu den  
Themen Inventurdifferenzen  
und Sicherheit im Handel



21. – 22. Juni 2016

Radisson Blu Hotel, Köln

[www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)



## Herzlich willkommen zum EHI Sicherheitsevent für den Handel!

Mit dem Inventur- und Sicherheitskongress stellen wir aktuelle Herausforderungen vor und zeigen Lösungsmöglichkeiten auf, um eine Risikominimierung für Kunden, Mitarbeiter, Waren, Geld und sonstige Vermögenswerte herbeizuführen. Jeder Händler ist gefordert, effiziente Maßnahmen zu ergreifen, um vorhandene Risiken zu reduzieren.

Freuen Sie sich auf interessante Anstöße für Ihre Geschäfte!



**Frank Horst**  
Leiter Forschungsbereich  
Sicherheit + Inventurdifferenzen  
EHI Retail Institute, Köln



## Tag 1: Dienstag, 21. Juni 2016

10:00 Uhr

### Begrüßung der Teilnehmer durch den Moderator



**Prof. Dr. Andreas Kaapke**  
Duale Hochschule Stuttgart

10:15 Uhr

### Daten – Fakten – Analysen

Aktuelle Forschungsergebnisse des EHI zur Entwicklung von Inventurdifferenzen. Kriminalitätsentwicklung, Trends und Hintergründe präventiver Maßnahmen ...



**Frank Horst**  
Leiter Forschungsbereich  
Sicherheit + Inventurdifferenzen  
EHI Retail Institute, Köln

10:45 Uhr

### Raubstrafataten im Handel

Erkenntnisse aus einer aktuellen kriminologischen Studie zu Tatbegehungsweisen, betroffenen Betrieben, dem Einsatz von Sicherheitstechnik, der Prävention von Ereignissen und der Vermeidung negativer Folgen für Beschäftigte



**Daniel Wagner**  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Deutsche Hochschule  
der Polizei, Münster

11:15 Uhr

Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum



11:45 Uhr

**VdS zertifizierte Sicherheit per Fingerabdruck für Wertbehältnisse und Zutritt**  
Funktionssicherheit und Zuverlässigkeit biometrischer Fingerabdrucksysteme sind erstmals vom VdS zertifiziert. Welche Sicherheitskriterien der BioKey-Technologie sind für die erfolgreiche Zertifizierung entscheidend und haben für die praktische Anwendung besondere Relevanz?



**Ekkehard Gram**  
Leiter Vertrieb,  
Carl Wittkopp GmbH, Velbert



**Günter Grundmann**  
Leiter Labor Elektronische  
Sicherungstechnik, VdS  
Schadenverhütung GmbH,  
Köln

12:15 Uhr

### Inventurdifferenzen: Risiken und Chancen zwischen Lager und Filiale

Fehlbestände vermeiden: Wo finden sich sinnvolle Mess- und Kontrollpunkte in logistischen Prozessen? Welche Fehlermöglichkeiten gibt es? Wie werden sie frühzeitig erkannt? Technische und organisatorische Hilfen zur Vermeidung von Differenzen



**Babett Krokowski**  
Abteilungsleiterin Innenrevision,  
Tedi GmbH & Co. KG,  
Dortmund

13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen /  
Gespräche im Ausstellerforum



14:15 Uhr

### Festnahme von Ladendieben, Gefahren und richtige Vorgehensweise

Durch gewerbs- und bandenmäßigen Ladendiebstahl entstehen dem Einzelhandel enorme Schäden. In jüngster Zeit neigen Täter vermehrt zu Gewaltbereitschaft. Erkenntnisse aus Ermittlungen, vorbeugende Maßnahmen und Verhaltensempfehlungen beim Auftreten von Ladendieben



**Rolf Geckle**  
Leiter Koordinierungsstelle  
Ladendiebstahl, Polizeipräsidium  
Karlsruhe

15:15 Uhr

### Ladendiebstahl als Aktionsfeld georgischer OK-Gruppierungen

Die Zunahme der organisierten Ladendiebstähle beschäftigt den Einzelhandel seit einigen Jahren intensiv. Verbindungen zwischen vermeintlich „niederschweligen“ Ladendiebstahlsdelikten und organisierten Kriminalitätsstrukturen sind oft schwer erkennbar. Aktuelle Erkenntnisse des Bundeskriminalamtes und Empfehlungen zur Erkennung typischer Verhaltensweisen



**Kriminaldirektor Michael Nagel**  
Bundeskriminalamt, SO 23,  
Wiesbaden

16:00 Uhr

Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum

16:30 Uhr

### Diebstahlspräventionsnetzwerk: Erfolgreich gegen gewerbsmäßige Täter

Bandendiebstähle in Form des organisierten gewerbsmäßigen Ladendiebstahls an mehreren Standorten über einen längeren Zeitraum können nur erkannt und nachgewiesen werden, wenn unterschiedliche Beweise zentral dokumentiert und bei Täterergreifung schnell den Strafverfolgungsbehörden übergeben werden. Konzept, Vorgehensweise, Erfahrungen und Beispiele erfolgreicher Täterüberführung



**Ahmad Siavoshi**  
Geschäftsführer,  
SD-Sicherheit, Karlsruhe



**Hauke Kerl**  
Assistent der  
Geschäftsführung,  
SD-Sicherheit, Karlsruhe

17:15 Uhr

### Workflowgestützte Revision: Umsetzung von Prüfergebnissen!

Die Revision prüft und erkennt Schwachstellen. Führungskräfte erhalten Prüfberichte und was passiert dann? Die workflowgestützte Revision zeigt Wege aus diesem „Führungs- und Umsetzungsdilemma“ am Beispiel von Mysteryshopping und Storechecks auf.



**Jochen Braun**  
Leiter Revision, tegut... gute  
Lebensmittel GmbH & Co. KG,  
Fulda



**Christian Steinmetz**  
Produktmanager/Entwicklungsleiter,  
Bitworks  
EDV-Dienstleistungs-GmbH,  
Darmstadt

18:00 Uhr

Zusammenfassung

18:15 Uhr

Empfang im Ausstellerforum

19:00 Uhr

Bustransfer zur Abendveranstaltung  
„Security Meals & Deals“  
im Kölner Restaurant Lichterfeld



**Tag 2:  
Mittwoch, 22. Juni 2016**

09:00 Uhr

**Begrüßung und Einleitung**



**Prof. Dr. Andreas Kaapke**  
Duale Hochschule Stuttgart

09:15 Uhr

**Absicherung von Objekten –  
das Zonen-Konzept der Rewe Group**

Basis eines optimalen Schutzkonzeptes ist die aufeinander abgestimmte Kombination baulicher, technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen; diese sollen sich sinnvoll ergänzen und eine Sicherungskette bilden. Schutzziele, Modell und Vorgehensweise anhand ausgewählter Beispiele



**Dimi Liberidis**  
Unternehmenssicherheit,  
ReweGroup, Köln



09:45 Uhr

**Tabakwaren sicher verkaufen unter den  
Herausforderungen der EU Tabakprodukt-  
richtlinie II**

Infolge der europäischen Verpackungsrichtlinie gilt es, Tabakwaren auch zukünftig sicher zu präsentieren. Die eingeschränkte Sichtbarkeit der Marke stellt erhebliche Herausforderungen dar. Lösungen und Erfahrungen zum Erhalt von Absatzchancen und Minimierung von Diebstahlsrisiken



**Ralf Reinders**  
Geschäftsführer,  
Carl Domsy GmbH & Co. KG,  
Leer



**Oliver Voßhenrich**  
Geschäftsführer, POS Tuning  
Udo Voßhenrich GmbH & Co.  
KG, Bad Salzuflen

10:15 Uhr

**Betrug bei Prepaid-Karten: Aufmerksam-  
keit gefordert!**

Betrügerische Freischaltungen von Prepaid-Guthaben belasten Einzelhändler seit etwa zwei bis drei Jahren. Trotz erheblicher Präventionsmaßnahmen halten die Betrugsfälle nach wie vor an.

**Klaus Kühn**  
Geschäftsbereichsleiter Konzernrevision Edeka  
Minden-Hannover Stiftung & Co. KG, Minden  
mit einem Weiteren Referenten aus dem Handel

10:45 Uhr

**Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum**

„Ich war heuer das zweite Mal dabei und bekomme über die Vorträge immer wieder neuen Input, den ich noch nicht kannte. Angenehmes Klima und Ambiente über den kompletten Kongress. Toll!“

„Der Erfahrungsaustausch mit Kollegen anderer Unternehmen und entsprechenden Herstellern bringt einen großen Mehrwert.“

„Die ausgewählten Themenbereiche sind qualitativ hochwertig und informativ.“

eKomi-Teilnehmerbewertung  
des Kongresses 2015



11:15 Uhr

**Kreditkartenbetrug**

Aktuelle Betrugsfälle aus Europa mit Beispielen, Hinweise zu Auffälligkeiten und Risiken für den Einzelhandel, Tipps für die Vermeidung von Schadensfällen



**Dirk Zimmermann**  
Senior Special Agent - Cyber  
Crime Investigations, American  
Express International, Inc.,  
Frankfurt am Main

11:45 Uhr

**Mitarbeiter als prägender Faktor:  
Diebstahlprävention im Hagebaumarkt**

Viele Aspekte im Bereich der Diebstahlprävention hängen von der Qualität, der Ausbildung und dem Engagement der Mitarbeiter ab. Egal, ob personelle, technische oder organisatorische Maßnahmen, der Mitarbeiter ist einer der entscheidenden Faktoren bei der Umsetzung. Getreu dem Hagebaumarkt-Motto „Hier hilft man sich“.



**Tino Trehkopf**  
Abteilungsleiter Revision,  
ZEUS Zentrale für Einkauf und  
Service GmbH & Co.KG,  
Soltau

12:30 Uhr

**Gefahrenminimierung bei Einbruch, Diebstahl,  
Raubüberfall und Betrug**

Prävention durch Information: Der Juwelier-Warndienst berichtet über die aktuelle Gefährdungslage, die gestiegene Gewaltbereitschaft von Tätern gegenüber Personen und Sachen sowie über geeignete Präventionsmaßnahmen zur Tatverhinderung und zum Schutz von Mitarbeitern.



**Martin Winkel**  
Internationaler Juwelier-  
Warndienst, Lünen

13:00 Uhr

**Zusammenfassung und Ausblick**

13:15 Uhr

**Ende der Veranstaltung /  
gemeinsames Mittagessen**



per Fax: +49 221 57993-45 oder  
online: [www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)

Am EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2016 nehme ich teil\*:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Abteilung/Funktion: \_\_\_\_\_  
Straße, Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Bei abweichender Rechnungsanschrift bitte ausfüllen:

Firma: \_\_\_\_\_  
Straße, Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Ihre Bestell-/PO-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma ist Mitglied des  EHI  Handelsverband Österreich

Ich nehme an der Abendveranstaltung am 21.06.2016 teil:  ja  nein

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift

\* Die Anmeldung erfolgt verbindlich unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen. Programmänderungen vorbehalten.

Ihr schneller Weg zur Anmeldung:  
[www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)

Jetzt auch bequem  
mit Ihrem Smartphone



## Veranstalter

Das EHI ist ein wissenschaftliches Institut des Handels. Zu den mehr als 700 Mitgliedern des EHI zählen internationale Handelsunternehmen und deren Branchenverbände, Hersteller von Konsum- und Investitionsgütern sowie verschiedene Dienstleister, darunter zahlreiche Unternehmen der Sicherheitsbranche.

Wir erforschen die Zukunftsthemen des Einzelhandels, organisieren Konferenzen und Arbeitskreise, veröffentlichen im eigenen Verlag und sind Partner der Messe Düsseldorf bei der weltgrößten Investitionsgütermesse für den Handel, der EuroShop

## Durchführung

EHI Retail Institute GmbH  
Spichernstraße 55, 50672 Köln  
Tel. +49 221 57993-28 (-48), Fax +49 221 57993-45

## Termin

21. Juni 2016: 10:00 Uhr - 18:15 Uhr (anschl. Abendveranstaltung)  
22. Juni 2016: 09:00 Uhr - 13:15 Uhr (anschl. Mittagsimbiss)

## Tagungsort

Radisson Blu Hotel, Köln  
Messe-Kreisel 3, 50679 Köln

## Veranstaltungsgebühren/Teilnahmebedingungen

Die Veranstaltungsgebühr beträgt **€ 1.195,-** (zzgl. MwSt.) inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen bzw. Mittagsimbiss am 1.+2. Veranstaltungstag, Kaffee/Erfrischungsgetränke während des Kongresses. In der Gebühr ist auch die Teilnahme an der Abendveranstaltung am 21. Juni 2016 inbegriffen. Für Mitglieder des EHI Retail Institute e.V., sowie des Handelsverbandes Österreich gilt eine reduzierte Gebühr von **€ 995,-** (zzgl. MwSt.).

Die Anmeldung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **€ 50,-** (zzgl. MwSt.) storniert werden. Erfolgt die Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, wird die halbe Gebühr, danach und bei Nichterscheinen die volle Gebühr berechnet. Wird ein zahlender Ersatzteilnehmer gestellt, erfolgt eine Umschreibung und es fallen keine Gebühren an. Zahlung der Tagungsgebühren nach Rechnungserhalt rein netto vor Beginn der Veranstaltung.



## Umweltbewusste Anreise mit der Deutschen Bahn:

Mit der Bahn ab **€ 99,-** hin und zurück mit 100 Prozent Ökostrom zum EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2016. Buchbar unter +49 1806 311153 mit dem **Stichwort „EHI“**.

Weitere Informationen unter: [www.ghi-sicherheitskongress.de/anreise](http://www.ghi-sicherheitskongress.de/anreise)

## Unterbringung

Für die Teilnehmer stehen begrenzte Zimmerkontingente in verschiedenen Preiskategorien in der Nähe des Veranstaltungsortes zur Verfügung. Wir bitten um frühzeitige Reservierung. Für die Reservierung wenden Sie sich bitte an die H.U.T. - Hotelreservierungs- und Tagungsmanagement GmbH, Tel. +49 221 292592-30, E-Mail: [Juliane.hensch@hut-gmbh.net](mailto:Juliane.hensch@hut-gmbh.net)

## Organisation

Frank Horst (Inhalte), Horst Rüter (Durchführung), Sarah Levin, (Begleitausstellung/Sponsoring), Petra Sieling (Information/Anmeldung)

Eine Veranstaltung des:



Mit freundlicher Unterstützung von:



Medienpartner:



Weitere Partner:



Messepartner:

