

# Erfolgreich handeln – Apotheken mit Profil

17. PZ-Management-Kongress auf Mallorca  
15. – 18. April 2015  
im 5-Sterne-Hotel Castillo Son Vida  
Palma de Mallorca

Der PZ-Management-Kongress ist mit 13 BAK-Fortbildungspunkten akkreditiert.



Sponsoren:





## Erfolgreich handeln – Apotheken mit Profil

### PZ-Management-Kongress 2015

Erfolgreich zu handeln ist die Basis für wirtschaftlichen Erfolg. Der richtige Standort, das richtige Konzept und die richtigen Mitarbeiter geben der Apotheke Profil. Beim 17. PZ-Management-Kongress geht es um Betriebsführung, Dienstleistungen und die Menschen in der Apotheke auf beiden Seiten des HV-Tisches. Und natürlich geht es auch um Arzneimittelpolitik.

Der PZ-Management-Kongress steht aber auch für den Ideenaustausch mit Kolleginnen und Kollegen, den ersten Kontakt mit dem Sommer in einer wunderbaren Umgebung oberhalb von Palma de Mallorca und eine tolle Abschlussparty.

Wir freuen uns auf Sie.

Daniela Hüttemann  
Daniel Rücker

#### Mittwoch, 15. April 2015

21:00 Begrüßungsempfang auf der Terrasse  
des Castillo Hotels Son Vida



Mallorquinischer Abend am Freitag

#### Donnerstag, 16. April 2015

##### Menschen in der Apotheke

- 8:50 **Begrüßung**  
Daniel Rücker, Pharmazeutische Zeitung
- 9:00 **Die Apotheke bin ich**  
Dr. Dr. Christian Pongratz, Unternehmensberater und Wirtschaftskabarettist
- 10:00 **Vom Umgang mit schwierigen Kunden**  
Anna Laven, Geschäftsführerin der Pharmabrain GmbH
- 11:00 **Kaffeepause**
- 11:30 **Arbeitsverträge**  
Martin Hassel, Dr. Schmidt und Partner
- 12:30 **Mittagspause inkl. Imbiss**
- 14:00 **Mitarbeitermotivation: Es muss nicht immer Geld sein**  
Professor Dr. Andreas Kaapke,  
Prof. Kaapke Projekte und Duale  
Hochschule Baden-Württemberg

# 15. - 18. April 2015

## Die Wirtschaftlichkeit im Blick

- 15:00** Der Mitarbeiter als Unternehmer im Unternehmen  
Marcella Jung, JUNG-Akademie
- 16:00** Kaffeepause
- 16:30** Faires Honorar für gute Leistung  
Fritz Becker, Vorsitzender des Deutschen Apothekerverbandes (DAV)
- 17:30** Ende des 1. Kongresstages

## Freitag, 17. April 2015

### Die Wirtschaftlichkeit im Blick

- 9:00** Erfolgreich mit OTC-Arzneimitteln  
Bionorica
- 10:00** Rezepte gegen Retaxationen  
Dr. Hermann Sommer, Geschäftsführer der VSA GmbH
- 11:00** Kaffeepause
- 11:30** Update Finanzmarkt 2015  
Andreas Onkelbach, Deutsche Apotheker- und Ärztebank
- 12:30** Mittagspause inkl. Imbiss

### Perfekte Dienstleistungen

- 14:00** AMTS richtig organisieren  
Anna Laven, Geschäftsführerin der Pharmabrain GmbH
- 15:00** Kooperation mit den Ärzten – erfolgreich kommunizieren  
Dr. Jochen Pfeifer, Inhaber der Adler-Apotheke, Velbert

- 16:00** Kaffeepause
- 16:30** Hilfsmittel – anstrengend und hilfreich  
Dr. Peter Froese, Inhaber der Holsten-Apotheke, Schacht-Audorf
- 17:30** Ende des 2. Kongresstages
- 19:00** Mallorquinischer Abend, Castell Miquel

## Samstag, 18. April 2015

### Arzneimittelpolitik 2015

- 9:30** Gesundheitspolitik 2015  
Mathias Arnold, ABDA-Vizepräsident
- 10:30** Apotheken in der Europäischen Union  
Karin Graf, Mitglied des Geschäftsführenden Vorstands der ABDA
- 11:30** Kaffeepause
- 12:00** Internationale Einflüsse auf Apotheken in Deutschland  
Lutz Tisch, Geschäftsführer Recht der ABDA
- 13:00** Mittagspause inkl. Imbiss
- 14:00** Diskussionsrunde  
Moderation Daniela Hüttemann und Daniel Rücker
- 15:00** Ende des Kongresses

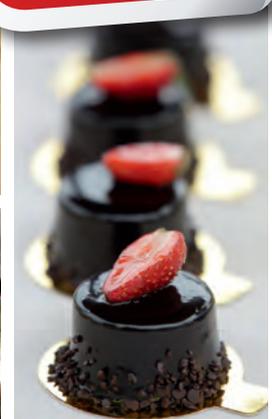
Die Teilnahme am PZ-Management-Kongress ist für Apotheker mit 13 BAK-Fortbildungspunkten in der Kategorie 2 (Kongress) akkreditiert.

\*Änderungen und Irrtum vorbehalten

Sponsoren:



Die Anmeldeunterlagen finden Sie im Serviceteil oder unter [www.govi-verlag.de](http://www.govi-verlag.de)



# Anmeldung zum 17. PZ-Management-Kongress

15.-18. April 2015  
im 5-Sterne-Hotel Castillo Son Vida, Mallorca

Hiermit melde ich mich (uns) verbindlich an:

| Teilnehmer 1                                |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kongressteilnehmer | <input type="checkbox"/> Begleitperson |
| Titel / Name / Vorname                      |  |
| Apotheke                                    |  |
| Straße                                      | PLZ / Ort                              |
| Telefon                                     | Telefax                                |
| Mobiltelefon                                | E-Mail                                 |
| Nahrungsmittelunverträglichkeiten           |  |

| Teilnehmer 2                                |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kongressteilnehmer | <input type="checkbox"/> Begleitperson |
| Titel / Name / Vorname                      |  |
| Apotheke                                    |  |
| Straße                                      | PLZ / Ort                              |
| Telefon                                     | Telefax                                |
| Mobiltelefon                                | E-Mail                                 |
| Nahrungsmittelunverträglichkeiten           |  |

### KONGRESSTEILNEHMER

- Einzelzimmer** € 1.149,-  
3 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet,  
Kongressteilnahme inkl. Pausen  
und Rahmenprogramm
- Doppelzimmer** € 949,-  
3 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet,  
Kongressteilnahme inkl. Pausen  
und Rahmenprogramm

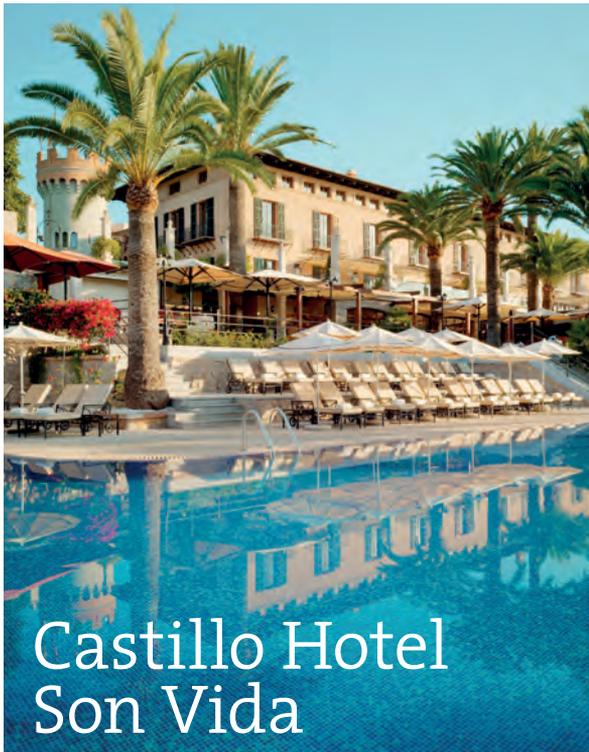
### BEGLEITPERSON

- Doppelzimmer** € 649,-  
3 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet  
und Rahmenprogramm

Bitte Unterschrift  
auf der zweiten  
Seite nicht vergessen!



# Anmeldung zum 17. PZ-Management-Kongress



## Lage

Oberhalb von Palma im noblen Villenvorort Son Vida, in einem subtropischen Park. Zum Zentrum sind es ca. 5 km, der Flughafen ist ca. 17 km entfernt. Wir empfehlen die Anreise per Taxi, die Kosten liegen bei ca. 20,- €.

## Ausstattung

Das ehemalige Schloss aus dem 13. Jh. verbindet Tradition und Eleganz. Das Hotel hat 164 Zimmer, dazu Konferenzräume, Lounge, Boutiquen, Friseur, verschiedene Restaurants und Bars. Die stilvoll eingerichteten Zimmer bieten Bad/WC, Föhn, Minibar (gegen Gebühr), Safe, TV, Klimaanlage/Heizung (regulierbar), Telefon und WLAN (gegen Gebühr).

Vom Restaurant »Es Castell« hat man einen wunderbaren Blick auf Palma. Entspannung findet man im »Castillo Beauty Spa« mit Hallenbad.

## Arabella Golfplätze direkt vor der Tür

Vier traumhafte Golfplätze bieten alles, was ein Golferherz begehrt.

Mit dieser schriftlichen Reiseanmeldung (auch per Fax) bieten Sie den Abschluss eines Reisevertrages, gemäß der Reiseausschreibung, verbindlich an. Der Vertrag kommt ausschließlich durch die schriftliche Buchungsbestätigung von Freizeitreisen – Travel by Concept zustande. Wir erbitten die Zahlung nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung.

Es gelten die AGB und die Reisebedingungen von Freizeitreisen – Travel by Concept (auch für die vereinnahmten Kongressgebühren der Govi-Verlag Pharmazeutischer Verlag GmbH).

Die Leistungsbeschreibung, die Reisebedingungen und Anmerkungen habe ich gelesen und erkenne sie durch meine Unterschrift auf dieser Anmeldung an. Gleichzeitig erkläre ich durch meine Unterschrift, dass ich für die Vertragsverpflichtungen aller auf der Anmeldung aufgeführten Personen einstehe.

### Veranstalter:

Freizeitreisen – Travel by Concept

Dirk Harke & Koll. GbR,

Niederwöllstädter Straße 3-5, 61194 Niddatal

Ihre Ansprechpartnerin:

Roswitha Zbolaly

Tel.: 06034 939355 / travelbyconcept@t-online.de

Datum

Unterschrift

## Zusatzleistungen

Gerne vermitteln wir Ihnen zusätzliche Leistungen wie z. B. Verlängerungsnächte, Halbpension, Flüge, Reiseversicherungen, etc. Bitte vermerken Sie auf dem Anmeldeformular Ihre Wünsche dazu.

**Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritts- bzw. Abbruchkostenversicherung sowie einer Auslandsrankenversicherung. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.** Die Flugpreise sind tagesaktuell und richten sich nach der Auslastung der Flüge. Eine sehr frühzeitige Flugbuchung ist daher anzuraten.

Ich interessiere mich für folgende Zusatzleistungen

---



---



---



---

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf

Telefon

Sie erreichen mich am besten ...